



Six Sigma Fachkonferenz

28. Februar bis 1. März 2013 in Nürnberg

**European
Six Sigma Club
Deutschland e.V.**
Fritz-Weidner-Str. 27f
90451 Nürnberg

„Aus der Praxis... für die Praxis“

- Design for Six Sigma
- Die Zukunft der Six Sigma Methodik
- Anwendungen aus dem Projektalltag
- Six Sigma im Dienstleistungssektor
- Erfahrungen austauschen
- Kontakte knüpfen, Netzwerke bilden

Sponsor:



European Six Sigma Club Deutschland e.V. (ESSC-D)

Der ESSC-D ist seit Oktober 2007 im Vereinsregister Weimar (RNr. VR 1110) als gemeinnütziger Verein eingetragen. Unsere **Ziele** sind u.a.

- ➔ die **Weiterentwicklung der Six Sigma Methodik** und
- ➔ die Erarbeitung von **Standards** für die Anwendung von Six Sigma und für die **Ausbildung und Zertifizierung** von Six Sigma Experten.

Dies soll auf der firmenübergreifenden Kommunikation von Experten basieren. Neben der jährlichen Fachkonferenz gibt es für Mitglieder den kostenlosen Zugang zum „European Six Sigma Club Portal“.

Wir würden uns freuen, wenn auch Sie Mitglied werden. Sie finden weiterführende Informationen (z.B. die Vereinssatzung, aktuelle Projekte) und den Mitgliedsantrag unter

www.sixsigmaclub.de.

Sitz:
Fritz-Weidner-Straße 27f
90451 Nürnberg

Registergericht:
Amtsgericht Weimar
Registernummer: VR 1110
Steuer-Nr. 161 / 141 / 42917

Bank:
VR Bank Nürnberg
BLZ 760 60 618
Kto.Nr. 557684
IBAN: DE61760606180000557684
BIC: GENODEF1N02

Vorstand:
Dieter Szemkus Vorsitzender
Mario Jürgens Stellvertreter
Herbert Theato Schatzmeister
Michael Kierdorf
Prof. Dr. Bert Leyendecker

In der Agenda können sich Änderungen ergeben. Die aktuelle Version finden Sie auf www.sixsigmaclub.de

28. Februar 2013

Moderation: Prof. Dr. Bert Leyendecker, Senior Master Black Belt, > 13 Jahre Six Sigma Praxis

8:30 Uhr **Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen**
 kleines Frühstück

9:30 Uhr	parallele Workshops (siehe auch S. 6 dieser Einladung)	Moderation
WS1	Alternative Deployments von Six Sigma im Unternehmen	Thomas Lüftl
WS2	Ideen für Vision Six Sigma DMAIC für das Jahr 2020	Mario Jürgens
WS3	Ideen für ESSC-Six Sigma App	Karl Heinz Eichinger
WS4	Ideen zur radikalen DMAIC-Projektlaufzeitverkürzung	Almut Melzer
WS5	Dynamische Anpassung des DMAIC an Projektbedarfe	Hermann Weigel

12:00 Uhr **Ausgabe der Tagungsunterlagen**
 Fingerfood und Networking

12:45 Uhr **Eröffnung und Begrüßung**
Dieter Szemkus, Vorstand ESSC-D e.V.

12:50 Uhr **Business Excellence bei der Deutschen Telekom:**
 Zufriedene Kunden, beherrschte Prozesse, profitables Wachstum.
Norbert Faulhaber

13:30 Uhr **Kontinuierliche Verbesserung bei WIKA**
 Lean und Six Sigma gezielt einsetzen
Dr. Reinhard Kleyna

14:10 Uhr Kaffeepause – Networking

14:40 Uhr **Six Sigma im Cloud Computing**
 Ein Konzept zur Optimierung von Cloud Computing unter Anwendung von Six Sigma Instrumenten
Zumit Muthreja

15:20 Uhr **Darf's ein bisschen weniger sein?**
 Der Stichprobenumfang und seine Tücken
Barbara Bredner

16:00 Uhr Kaffeepause – Networking

16:30 Uhr **Mit Schwarmintelligenz zur Qualität**
 motivierende Ansätze für die praktische Qualitätsarbeit
Dirk Schulz

17:10 Uhr **Den Leistungsbeitrag menschlicher Arbeit bei der Verbesserung von Prozessen erkennbar und bewertbar machen**
Prof. Dr.-Ing. Johannes-Henrich Kirchner

17:50 Uhr **Zusammenfassung des Tages**
 Fragen – Antworten

18:00 Uhr **Ende der Vorträge / Check-In Hotel**

20:00 Uhr **Abendevent**

Norbert Faulhaber
 Master Black Belt
 > 16 Jahre Six Sigma & Lean Praxis
 Deutschen Telekom



Dr. Reinhard Kleyna
 Master Black Belt
 > 7 Jahre Six Sigma Praxis
 WIKA



Zumit Muthreja
 > 1 Jahr Six Sigma Praxis
 FOM - Hochschule für
 Oekonomie & Management



Barbara Bredner
 Black Belt
 > 8 Jahre Six Sigma Praxis
 Statistische Beratung u. Lösungen



Dirk Schulz
 Black Belt
 > 5 Jahre Six Sigma Praxis
 Vodafone D2-GmbH



Prof. Dr.-Ing. Johannes-Henrich Kirchner
 Technische Universität
 Braunschweig



In der Agenda können sich Änderungen ergeben. Die aktuelle Version finden Sie auf www.sixsigmaclub.de

1. März 2013

Moderation: Herbert Theato, Senior Master Black Belt, > 12 Jahre Six Sigma Praxis



8:40 Uhr Willkommen

Parallelvorträge (zwischen den Vorträgen ist ein Raumwechsel möglich)	
8:45 Uhr	8:45 Uhr
<p>RAUM 1 Moderation: Herbert Theato</p> <p>DMAIC in One Hour Bringing continuous Improvement to the Shopfloor</p> <p><i>Raymond E. Jubb, Dr. A. Julliant, Dr. R. Mikolajek</i> Merck KGaA</p> 	<p>RAUM 2 Moderation: Michael Kierdorf</p> <p>VOC versus VOE: Wie wird „Voice of Customers“ auch zu „Voice of Engineers“?</p> <p><i>Almut Melzer</i> Senior Master Black Belt (ESSC) > 11 Jahre Six Sigma Praxis Six Sigma TC GmbH</p> 
9:25 Uhr – Wechsel in anderen Raum möglich	
<p>9:30 Uhr</p> <p>Moving to the next Level → LEAN Six Sigma bei Kennametal</p> <p><i>Günter Hetterscheid</i> Lean Six Sigma Black Belt > 8 Jahre Lean/Six Sigma Praxis Kennametal</p> 	<p>Prozessdesign Beispiel einer Prozessentwicklung für Anforderungsmanagement (Requirements Management)</p> <p>Referent: <i>Dr. Dieter Lettner</i> Master Black Belt > 5 Jahre Six Sigma Praxis Co-Referent: <i>Thomas Nagel</i> Bombardier Transportation</p> 
10:10 Uhr – Wechsel in anderen Raum möglich	
<p>10:15 Uhr</p> <p>Six Sigma im Versandhandel: Optimierter Marketing- und Vertriebsprozess zur Reduzierung der Retourenquote</p> <p><i>Erik Schwulera</i> Master Black Belt > 13 Jahre Six Sigma Praxis Siemens AG</p> 	<p>Makigami-Analyse zur Optimierung von Geschäftsprozessen</p> <p><i>Dr.-Ing. Lissy Jörk</i> Master Black Belt > 12 Jahre Six Sigma Praxis SolarWorld AG</p> 

10:55 Uhr Kaffeepause – Networking

11:25 Uhr **Entwicklung eines neuen Fertigungsprozesses**
 unter Einsatz der Six Sigma Methodik
Gökhan Akkasoglu

Gökhan Akkasoglu
 Black Belt
 > 4 Jahre Six Sigma Praxis
 Universität Erlangen-Nürnberg



12:05 Uhr **Methoden im Produktentstehungsprozess**
 Prozessorientierter, Integrierter und durchgängiger Einsatz und Nutzen bei Volkswagen
Armin Ulbrich

Armin Ulbrich
 Black Belt
 > 8 Jahre Six Sigma Praxis
 Volkswagen AG



12:45 Uhr **Wrap-Up** Fragen – Antworten

12:50 Uhr **Information aus dem ESSC-D e.V.**
Dieter Szemkus

13:00 Uhr **Ende Fachkonferenz** Fingerfood – Networking

Teilnahme für Vereinsmitglieder	
14:00 Uhr	Mitgliederversammlung des European Six Sigma Club Deutschland e.V.
17:00 Uhr	Ende der Mitgliederversammlung

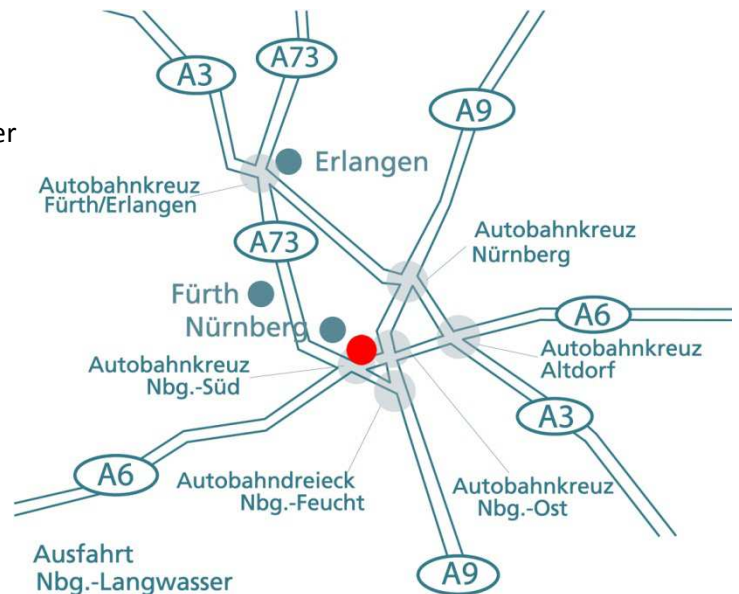
Organisatorisches

Veranstaltungsort **ARVENA PARK**
Das Hotel am FrankenCenter
Görlitzer Str. 51
90473 Nürnberg

Telefon: 0911/8922-0
Telefax: 0911/8922-115
www.arvena.de

Anmeldung und Informationen buero@sixsigmaclub.de
Fax 03222 6852488

Sylvia Rohm
Schillerstraße 30
73547 Lorch



Teilnahmegebühr¹

incl. Tagungsunterlagen mit den Vorträgen auf Datenträger,
Tagesgetränke, Abendessen

Mitglieder ESSC-D e.V.² 440,00 €

nicht Mitglieder 490,00 €



Wie melde ich mich an?

1. Benutzen Sie bitte das Anmeldeformular auf S. 5
2. Faxen oder mailen Sie bitte das ausgefüllte Anmeldeformular an das Tagungsbüro
3. Sie erhalten innerhalb ca. einer Woche eine Rechnung (per Mail)
4. Nach Erhalt der Rechnung
 - überweisen Sie bitte die Teilnahme-Gebühr auf das dort angegebene Vereinskonto; die Überweisung gilt als offizielle Anmeldung: „first-come-first-serve“
 - buchen Sie bitte Ihr Hotel selbst (Hotelinformation erhalten Sie mit der Rechnung)

Storno

Sollten Sie nach Überweisung der Teilnahme-Gebühr (offizielle Anmeldung) zurücktreten, erhalten Sie 50% der Gebühr rückerstattet.

¹ Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22 UStG und frei von Körperschaftsteuer nach § 68 Nr. 8 AO

² gilt bei persönlicher und bei Firmen-Mitgliedschaft



Anmeldeformular zur Six Sigma Fachkonferenz „aus der Praxis ... für die Praxis“ 28. Februar bis 1. März 2013 in Nürnberg

Bitte an: **Fax 03222 6852488** oder **buero@sixsigmaclub.de**
...und vielen Dank für das Ausfüllen des Formulars mit Druckbuchstaben!

Teilnahmegebühr¹ ich bin Mitglied ² 440,00 €
ich bin kein Mitglied 490,00 €

Platzreservierung Workshops

am 28. Februar von 9:30 bis 12:00 Uhr – Details siehe Seite 6

Ich nehme an einem der 5 **Workshops** teil WS 1 WS 2 WS 3 WS 4 WS 5
 Ich nehme **nicht** teil

Erklärung zum Datenschutz

Zur Fachkonferenz wird eine Teilnehmerliste ausgegeben. Enthalten sind: Titel, Vor- und Nachname, Firma und Mailadresse. Ziel dieser Liste ist *ausschließlich* ein optimales Netzwerken während und nach der Fachkonferenz. Mit der Aufnahme meiner Daten erkläre ich mich

einverstanden nicht einverstanden.

Mit meinem Einverständnis erkläre ich außerdem, die erhaltenen Daten nicht für Werbezwecke einzusetzen; eine diesbezügliche Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Herr

Frau

Vorname

Name

Firma

Tel.

Straße/Hausnummer

FAX

PLZ

Ort

E-Mail

Datum

Unterschrift

¹ Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22 UStG und frei von Körperschaftssteuer nach § 68 Nr. 8 AO

² gilt bei persönlicher und bei Firmen-Mitgliedschaft

Ziele der Workshops

28. Februar von 9:30 bis 12:00 Uhr

Workshop 1 (WS 1)

Alternative Deployments von Six Sigma im Unternehmen

Thomas Lüftl

Schritte des klassischen Deployments:

- 1) Aufsetzen Programm durch die Unternehmensleitung.
- 2) Führungskräfte suchen Themen der Verbesserung und besetzen Verbesserungsteams.
- 3) Verbesserungsprojektleiter setzen gemeinsam mit Verbesserungsteams Verbesserungen um.

Ziel des Workshops ist es, Abwandlungen dieses Ansatzes zu identifizieren und zu systematisieren.

Workshop 2 (WS 2)

Ideen für Vision Six Sigma DMAIC für das Jahr 2020

Mario Jürgens

Die Problemlösung nach Six Sigma hat – wenn auch nicht für jeden offensichtlich – erhebliche Anpassungen erfahren (MAIC zu DMAIC, von starkem Produktfokus zu Prozessfokus, Integration von Lean-Aspekten, höherer Anteil nicht statistischer Tools, klarere Roadmaps, Entscheidungshilfen bei Tool-Auswahl, etc.).

Im Workshop sollen Ideen erarbeitet werden, wie die Six Sigma Problemlösungstechnik im Jahre 2020 aussehen bzw. angewendet werden soll, um begeisterte „Nutzer von morgen“ sicherzustellen.

Workshop 3 (WS 3)

Ideen für ESSC-Six Sigma App

Karl Heinz Eichinger

Nehmen wir an, der ESSC würde eine eigene Six Sigma App (für PC, Tablets und Smartphones) entwickeln und bereitstellen.

Welche Funktionen und Inhalte sollte diese App haben, um einen maximalen Nutzen zu liefern?

Workshop 4 (WS 4)

Ideen zur radikalen DMAIC-Projektlaufzeitverkürzung

Almut Melzer

Mit welchen Ansätzen und unter welchen technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen könnten Projektlaufzeiten von DMAIC-Projekten radikal gekürzt werden?

Workshop 5 (WS 5)

Dynamische Anpassung des DMAIC an Projektbedarfe

Hermann Weigel

Welche Bedarfsvorfälle (Anwendungsfälle) für DMAIC-Nutzung gibt es?

Wie könnte eine dynamische Anpassung der DMAIC-Vorgehensweise an die Bedürfnisse erfolgen (und woran wären diese Anpassungsbedarfe erkennbar)?